

AVISO DE PRIVACIDAD

PARA CLIENTES E INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Tales — Plataforma Educativa en la Nube

Disponible en: bytales.mx/privacidad | Última actualización: [03/05/2026]

i Este aviso aplica a: (1) prospectos que solicitan información sobre Tales a través de este formulario, y (2) personas físicas o morales que contratan los servicios de Tales. Si usted es alumno, profesor o padre de familia de una institución que usa Tales, el aviso aplicable es el de su institución educativa.

1. Identidad del Responsable del Tratamiento

Tales, en constitución (en adelante, "Tales"), con punto de contacto en contacto@bytales.mx y representada por I.T.I Lucio López Aquino es el responsable del tratamiento de los datos personales que usted, en su calidad de representante o contacto de una institución educativa cliente, proporcione en el marco de la relación comercial con Tales, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento.

2. Datos Personales que Recabamos

Los datos que Tales recaba de sus clientes institucionales son los estrictamente necesarios para formalizar y dar seguimiento a la relación contractual:

Dato Personal	Finalidad Principal	Obligatorio
Nombre completo del representante legal o contacto	Identificación en el contrato y comunicaciones	Sí
Cargo o puesto dentro de la institución	Verificar facultades para contratar	Sí
Correo electrónico institucional	Comunicaciones contractuales, facturas y soporte	Sí
Teléfono de contacto	Seguimiento comercial y soporte técnico	Sí
Nombre o razón social de la institución	Identificación del cliente en el contrato	Sí
RFC de la institución	Emisión de comprobantes fiscales (CFDI)	Sí
Domicilio fiscal de la institución	Datos del CFDI y del contrato	Sí

Dato Personal	Finalidad Principal	Obligatorio
Firma autógrafa o electrónica	Formalización del contrato	Sí
Historial de pagos y facturación	Control contable y cumplimiento fiscal	Sí
Comunicaciones por correo o mensajería relacionadas con el servicio	Seguimiento de acuerdos y soporte	No

Tales NO recaba datos sensibles de sus clientes institucionales (datos de salud, orientación sexual, religión, etc.), ni datos bancarios o financieros propios del representante. Los pagos se realizan mediante transferencia o depósito a cuentas de Tales, por lo que no se almacenan datos de tarjetas ni cuentas bancarias del cliente.

3. Finalidades del Tratamiento

Sus datos personales se utilizan para las siguientes finalidades:

Finalidad	¿Es necesaria para el servicio?
Celebración, gestión y seguimiento del contrato de licencia de software SaaS	Sí — sin esta finalidad no es posible prestar el servicio
Emisión de comprobantes fiscales digitales (CFDI) conforme al SAT	Sí — obligación legal
Comunicaciones relacionadas con el soporte técnico y la operación de la plataforma	Sí — parte del servicio contratado
Seguimiento comercial, renovaciones y notificaciones de cambios en el servicio	Sí — parte del servicio contratado
Cumplimiento de obligaciones legales ante autoridades fiscales o judiciales	Sí — obligación legal
Envío de comunicaciones informativas sobre nuevas funcionalidades o actualizaciones de Tales	No — puede oponerse en cualquier momento

4. Transferencias de Datos Personales

Tales no vende, alquila ni cede sus datos personales a terceros con fines comerciales. Las únicas transferencias que pueden realizarse son las siguientes:

Destinatario	Motivo
Herramientas de gestión interna (CRM, almacenamiento en nube)	Necesarias para operar el servicio y dar seguimiento a la relación contractual
Autoridades fiscales (SAT) o judiciales	Cumplimiento de obligaciones legales, cuando sea requerido por autoridad competente
Proveedores de facturación electrónica (PAC certificado)	Emisión y timbrado de CFDI conforme a la legislación fiscal vigente

El acceso a sus datos dentro de Tales está restringido exclusivamente al personal con necesidad justificada para atender la relación contractual. No se comparten con terceros para fines de marketing ni publicidad.

5. Medidas de Seguridad

Tales implementa las siguientes medidas para proteger sus datos personales:

- Almacenamiento digital con acceso controlado mediante contraseña y autenticación de dos factores.
- Uso de herramientas de software con estándares de seguridad reconocidos (cifrado en tránsito y en reposo).
- Acceso restringido al equipo interno de Tales con necesidad justificada.
- Los documentos físicos con información contractual se conservan bajo resguardo con acceso controlado.

6. Plazo de Conservación de los Datos

Sus datos personales se conservarán durante la vigencia de la relación contractual y por los plazos adicionales que la legislación aplicable exija, particularmente en materia fiscal (cinco años conforme al Código Fiscal de la Federación) y en materia civil o mercantil (diez años conforme al Código de Comercio). Transcurridos dichos plazos, Tales procederá a la eliminación o bloqueo de sus datos conforme a la LFPDPPP.

7. Sus Derechos ARCO

Usted, como titular de los datos personales, tiene derecho a:

- Acceso: conocer qué datos tiene Tales sobre usted y cómo los usa.
- Rectificación: solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- Cancelación: solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios o cuando concluya la relación contractual (sujeto a plazos legales de conservación).

- Oposición: oponerse al uso de sus datos para finalidades secundarias, como el envío de comunicaciones informativas.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, envíe su solicitud al correo: contacto@bytales.mx. Tales acusará recibo en un plazo de cinco (5) Días Hábiles y dará respuesta dentro de los veinte (20) Días Hábiles siguientes, conforme a los artículos 22 a 36 de la LFPDPPP.

8. Revocación del Consentimiento

Usted puede revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, sin necesidad de motivar su decisión, mediante solicitud dirigida al correo señalado en la sección anterior. La revocación no tendrá efectos retroactivos sobre el tratamiento realizado con anterioridad, ni sobre las finalidades necesarias para el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales vigentes.

9. Modificaciones al Presente Aviso

Tales se reserva el derecho de actualizar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Los cambios se publicarán en bytales.mx/privacidad con al menos treinta (30) días naturales de anticipación. La continuación de la relación contractual una vez transcurrido dicho plazo implicará la aceptación tácita de las modificaciones.

10. Autoridad Supervisora

Si usted considera que Tales ha vulnerado su derecho a la protección de datos personales, puede interponer queja o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Sitio web: www.inai.org.mx

Contacto de Privacidad

Responsable: **Lucio López Aquino**

Correo: contacto@bytales.mx

Versión 1.0 — 03/05/2026